



Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum

Jaarverslag 2017

Voorwoord

Markt 17 is een niet meer weg te denken onderdeel van het leven in Wageningen. Markt 17 wil present zijn in de stad: een verwelkomende plek waar je mag zijn wie je bent, waar je tot rust kunt komen en mensen kunt ontmoeten. Voor sommigen is Markt 17 een plek om regelmatig te komen, als mens gezien en gewaardeerd te worden, en mee te eten. Anderen bezoeken Markt 17 incidenteel. Maar Markt 17 is ook een plek waar mensen zich gewaardeerd weten om het werk dat ze doen als vrijwilliger: als kok, als gastvrouw of -heer, als afwasser, of anderszins, meer achter de schermen.

Het jaarverslag dat voor u ligt laat in kort bestek zien wat er het afgelopen jaar in Markt 17 is gebeurd. Zowel de vaste activiteiten die de basis van ons inloopcentrum vormen komen aan de orde, maar ook de meer incidentele activiteiten die de veelkleurigheid en wendbaarheid van Markt 17 illustreren.

Na ons eerste lustrum in 2016 was 2017 een jaar van bestendiging, maar ook een jaar van vooruitkijken. Het bestuur heeft in 2017 veel tijd besteed aan het proces van 'Samen Wageningen', waarin het nieuwe sociale beleid van de gemeente Wageningen vorm werd gegeven. Tijdens dit proces bleek dat Markt 17 intussen door andere organisaties binnen het sociale domein gezien wordt als een essentieel onderdeel van de sociale infrastructuur van Wageningen (een niet geringe prestatie van voorgaande bestuurders, de vrijwilligers en de coördinator). Deze positie heeft Markt 17 nu ook gekregen binnen het samenwerkingsverband Welsaam dat de komende 5 jaar het sociale beleid voor de gemeente Wageningen zal uitvoeren.

We kijken terug op een goed en enerverend jaar. Het bestuur wil graag haar dank uitspreken aan allen die dit mogelijk hebben gemaakt: zowel onze vrijwilligers, bezoekers en coördinator, als degenen die van buiten Markt 17 ons gesteund hebben (moreel, organisatorisch en financieel). We hopen dat we de resultaten van 2017 in de komende jaren mogen continueren. De vrijwilligers, coördinator en het bestuur van het inloopcentrum Markt 17 nodigen u van harte uit voor een bezoekje.

Arnold Moene,
Voorzitter bestuur Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Bezoekers	5
1.1 Verscheidenheid en sfeer	5
1.2 Betrokkenheid bezoekers	6
2. Activiteiten algemeen.....	7
2.1 Regelmatige activiteiten.....	7
2.2 Eenmalige activiteiten.....	9
3. Maatschappelijke ondersteuning	12
3.1 Nieuw Wmo-beleid in Wageningen 2018-2020	12
3.2 Domein Leefbaarheid en sociale veiligheid.....	13
3.3 Domein Ouderen	15
3.4 Domein Mantelzorg	16
3.5 Domein Vluchtelingen	17
3.6 Samenwerking.....	18
4. Organisatie	19
4.1 De coördinator	19
4.2 Medewerkster Huishoudelijke dienst.....	19
4.3 Vrijwilligers	19
4.4 Deelnemersraad.....	20
4.5 Bestuur	21
4.6 Adviseurs	22
4.7 Publiciteit	22
5. Financiën	23
5.1 Fondswerving.....	23
5.2 Jaarrekening; algemeen.....	23
5.3 Jaarrekening; exploitatie	23
5.4 Jaarrekening; balans	25
6. Jaarplan 2018.....	26
6.1 Inhoudelijk	26
6.2 Financieel.....	26

Bijlagen	27
Bijlage 1: Aantallen bezoekers in 2017	27
Bijlage 2: Overzicht personele bezetting	30
Bijlage 3: Jaarrekening	31
Bijlage 4: Verklaring kascontrolecommissie	36
Bijlage 5: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant	37
Bijlage 6: ANBI-verklaring	38
Bijlage 7: Financiers	39
Bijlage 8: Organisatiegegevens.....	40
Bijlage 9: Logo's financiers	41

1. Bezoekers

1.1 Verscheidenheid en sfeer

Bezoekers van Markt 17 zijn niet in één 'doelgroep' te vangen. Redenen om Markt 17 te (blijven) bezoeken zijn divers. Wij kwamen deze diversiteit op het spoor door het onderzoek 'Verhalen Vertellen Iets' dat in april 2017 werd afgerond met een workshop. Verderop in dit jaarverslag wordt hierop nader ingegaan.

Een gezonde en betaalbare maaltijd nuttigen, samen met anderen in een gezellige huiselijke sfeer is in ieder geval een veelgehoord motief om naar Markt 17 te komen. Psychische en/of sociale problemen van bezoekers leiden soms tot specifieke storingen in het sociaal verkeer. Soms blijven bezoekers zelfs weg vanwege het gedrag van andere bezoekers. Met bezoekers (en vrijwilligers) die kenbaar maakten dat er zaken niet goed gaan werd een gesprek gevoerd en werden er plannen gemaakt om tot verbetering te komen. Enkele keren werden er bemiddelingsgesprekken gevoerd in de aanwezigheid van de coördinator. Het bieden van een gastvrij onthaal in een veilige omgeving waarin zoveel mogelijk mensen zich thuis voelen en zich gehoord weten is en blijft van groot belang.

Wij merken ook in 2017 dat er een aanzienlijk aantal bezoekers komt die te kampen heeft met psychiatrische problematiek. Doordat wij geen hulpverleners of zorgverleners (willen) zijn komen bezoekers binnen als gast en niet als cliënt. Dit houden wij graag zo en we kiezen hier uit principe voor. Een laagdrempelige plaats van ontmoeting bieden waar iedereen welkom is en mensen mee kunnen doen als zij dat willen. Dat is ons streven. Vaak werkt dit heel positief, ook voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Onder de bezoekers zijn veel mensen die in kwetsbare situaties verkeren. Kwetsbaarheid, bijvoorbeeld sociaal, relationeel of financieel. Ook onder enkele vrijwilligers zijn er kwetsbaarheden. Sommigen van hen hebben een psychiatrische achtergrond, anderen zijn vluchteling, of er zijn zware tijden voorafgegaan aan hun stap om vrijwilligerswerk te gaan doen. Dat zij Markt 17 als geschikte plek ervaren zien wij als een waardevolle zaak.

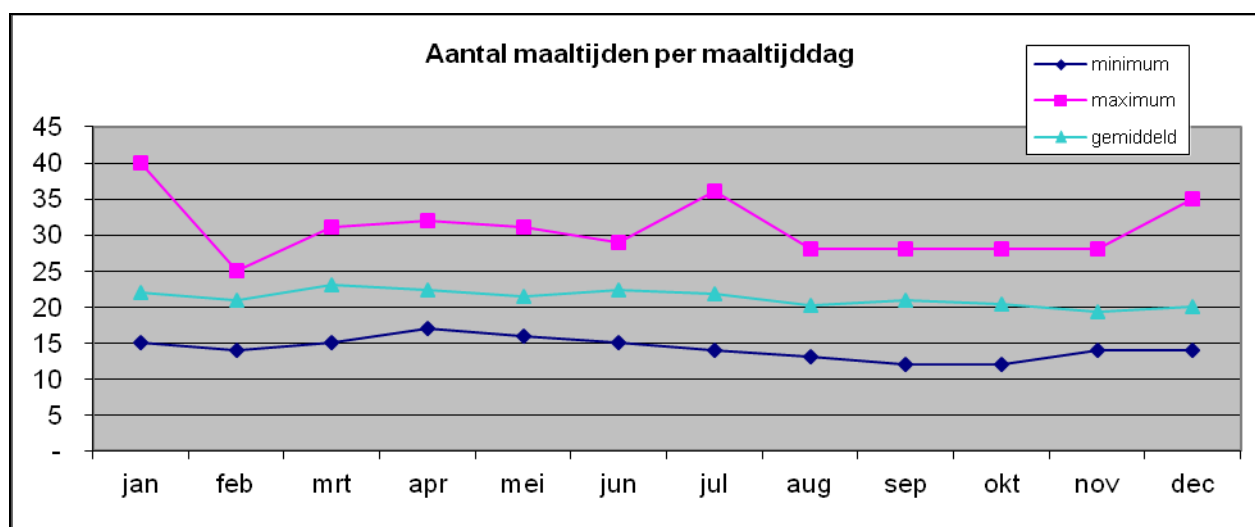
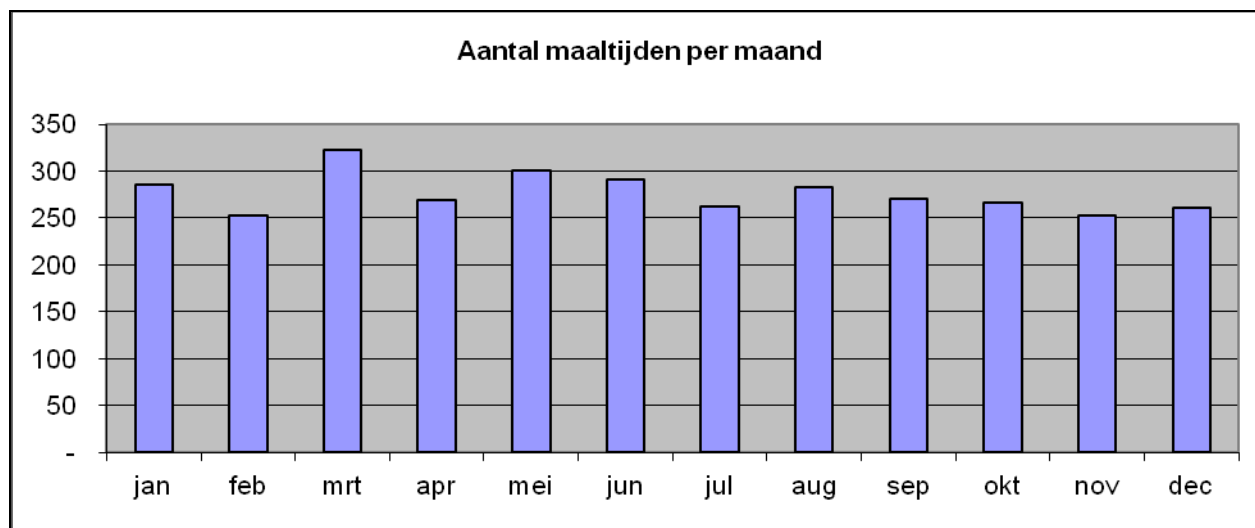
Iedereen is welkom. Gastvrij zijn en blijven, ook en juist als het lastig wordt. 'Lastige' mensen weren is geen optie. Tijdelijke schorsing bij overtreding van de huisregels is dan de regel. Begin 2017 werd een van onze reguliere bezoekers gearresteerd. Dit was een gebeurtenis die ingrijpend was bij vrijwilligers en bezoekers van Markt 17.

Wanneer wij hoorden over bezoekers of vrijwilligers die behandeld worden voor depressie, psychotische periodes of andere ziekten werd er een kaartje gestuurd, ondertekend door veel bezoekers en vrijwilligers, om hen een hart onder de riem te steken.

Toch viel op, dat merkwaardig of afwijkend gedrag van sommige bezoekers veelal wordt getolereerd door anderen. Wanneer men mensen beter leert kennen is dit gedrag beter 'uit te houden'.

1.2 Betrokkenheid bezoekers

Een deel van de bezoekers is actief betrokken in Markt 17. Deze betrokkenheid uit zich onder andere in tafels dekken, helpen met snijwerk voor de maaltijd, helpen met de afwas, beheren van de pc's, initiatief nemen in het ontplooiën van nieuwe activiteiten, en meedoen met activiteiten in het kader van NLdoet.



2. Activiteiten algemeen

2.1 Regelmatige activiteiten

Maaltijden

Ook in 2017 werd er wekelijks drie maal samen gegeten. De sfeer is doorgaans goed en mensen waarderen het enorm dat de gelegenheid bestaat om zo op ongedwongen wijze andere mensen te leren kennen en hun kring van kennissen en misschien zelfs vrienden uit te breiden. Ook dit jaar werkte Markt 17 samen met 'Foodsharing'. Deze organisatie spant zich in om te zorgen dat zo weinig mogelijk voedsel wordt weggegooid. Na elke maaltijd belt één van hun vrijwilligers naar Markt 17 en haalt vervolgens de restanten bij ons op wanneer die er zijn. Tijdens de woensdagmarkt betreft onze chef kok van de woensdag rond sluitingstijd van de markt groenten en fruit van een van de marktkoopmannen, die daarvoor slechts enkele euro's rekent. Doorgaans kan dit voedsel niet meer bij een volgende marktdag worden aangeboden maar vind een goede eindbestemming in Markt 17, waar het de basis vormt van het menu van die dag.



Er waren ook speciale maaltijden:

- Een *Kerstlunch met mantelzorgers* trok ruim 35 mensen die op 19 december met elkaar een feestelijke lunch beleefden. Het voorlezen van een Kerstverhaal gaf de lunch een speciaal karakter. Vier leerlingen van de scholengemeenschap Pantarijn vervulden hun maatschappelijke stage door mee te helpen bij deze lunch.
- Dan was er op 2^e kerstdag het *kerstdiner*, met ruim 30 gasten, voor wie onze kookvrijwilligers een heerlijk vijfgangendiner verzorgden.
- Onze bovenburen, medewerkers van *Vluchtelingenwerk Gelderland* organiseerden in Markt 17 enkele maaltijden, gekookt en gegeten door vrijwilligers van Vluchtelingenwerk, samen met vluchtelingen. 15 vluchtelingen en 15 medewerkers kwamen op informele wijze wat dichterbij elkaar.
- Organisatie Vluchtelingen Onder Dak (VOD) gebruikte Markt 17 op 22 december voor hun *jaarlijkse Kerstactie*: circa 30 uitgeprocedeerde asielzoekers/gezinnen ontvingen uit handen van burgemeester Geert van Rumund een kerstpakket. Er werd samen gekookt en samen gegeten, en er werd muziek gemaakt. Mooi en warm, en tegelijk is er een dubbel gevoel: deze mensen moeten dus vertrekken.

Meer muziek

Vooral de zondagmiddagen lenen zich goed voor bijzondere activiteiten. Zo maakte in 2017 een groepje mensen samen muziek: gitaren, piano, zang en viool. Een van de actieve bezoekers is hierbij de initiatiefnemer. Gezien de samenstelling van het muzikaal gezelschap viel het niet mee om iedere zondag tot muzikale ontmoetingen te komen.



Ruilbeurzen

Twee gastvrouwen hebben ook in 2017 op 9 juni en 24 november een ruilbeurs georganiseerd. Tussen 15.00 uur tot 17.00 uur kon ieder die dat wil spullen komen ruilen. De enige voorwaarde is, dat de dingen die je voor een ruil aanbiedt in een goede staat moeten verkeren en schoon moeten zijn. Steeds blijken deze ruilbeurzen een succes. Dit jaar trok elke ruilbeurs circa 60 bezoekers, voor een deel mensen die niet eerder in Markt 17 zijn geweest. De spullen waarvoor geen interesse blijkt te zijn en die de eigenaar ook niet meer terug wil, gingen naar Emmaüs of Terre des Hommes. Ook mensen die zelf niets te ruilen hebben waren van harte welkom om even te komen kijken.



Exposities

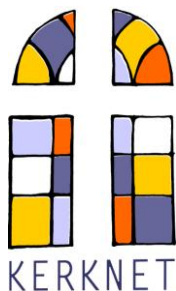
In 2017 hebben diverse mensen hun kunst geëxposeerd in Markt 17. Van de volgende mensen is er eigen werk geëxposeerd: Wilna van Zwam, diverse cursisten van 't Venster, Marijke Hermans, Sjoukje de Jong, Paul van Kempen en Gelske Kwikkel. Josien Plomp coördineerde de exposities en nodigde de kunstenaars uit om op zondagmiddagen present te zijn zodat bezoekers met hen in gesprek konden zijn over hun kunst. De exposities trokken ook weer mensen aan die anders Markt 17 niet zo gauw zouden binnengaan.

Baby- en Kindercafé

Bijna 3 jaar na de start van het Baby- en Kindercafé is het nog steeds 2 keer in de maand een ochtendje gezellig druk in Markt 17. Er komen per ochtend zo'n vijf tot acht moeders, en een enkele vader, met even, soms dubbel, zoveel kinderen. De groep bestaat uit een grotere kern vaste bezoekers die wisselend aanwezig zijn, plus elke keer wel een of twee nieuwe gezichten. Voor zowel het Baby- als het Kindercafé zijn er elk 4 vrijwilligsters die samen de boel draaiende houden. Zij functioneren als gastvrouw, maar bedenken ook de thema's en nodigen gasten uit. Het Babycafé op woensdag is daarin meer gericht op informatie voor de nieuwe ouder, met thema's als 'Borstvoeding', 'Taalontwikkeling' of 'Zwemmen met je baby'. Het Kindercafé op vrijdag heeft een thema voor de kinderen met daarbij een leuke activiteit met telkens een thema zoals 'Herfst', 'Indianen', 'Sinterklaas' of 'Dieren'.



2.2 Eenmalige activiteiten



KerkNet te gast in Markt 17

Op donderdag 15 juni vond in inloopcentrum Markt 17 de seizoenafsluiting van KerkNet plaats. KerkNet is opgezet als een informeel platform waar vertegenwoordigers van 12 christelijke geloofsgemeenschappen in Wageningen elkaar ontmoeten, elkaar op de hoogte houden van zaken en bekijken waar onderling samengewerkt kan worden.

Sponsoractie Bridgeclub Sans Fumeurs

Op 20 april 2017 bracht de bridgeclub Sans Fumeurs tijdens een bridgetoernooi in Tuincentrum 'De Oude Tol' € 740,50 bij elkaar ten bate van het inloopcentrum.

Koningsdag

Tijdens Koningsdag 2017 was Markt 17 gedurende de ochtend geopend. Na de officiële opening op het plein voor het stadhuis waar oranje ballonnen werden uitgedeeld, vond er in de ochtend tweemaal een voorstelling plaats van Poppentheater Popsop. Om 10.00 uur en 11.00 uur konden kinderen in het inloopcentrum komen kijken en luisteren naar het verhaal 'Oranjekoeken voor Oma'. De Oranjestichting had aan het inloopcentrum weer medewerking gevraagd. De 2 poppenkastvoorstellingen trokken ieder 50 kinderen en hun ouders.



Bevrijdingsdag

Op 5 mei werd Markt 17 ingezet als EHBO post. Dit gebeurt ieder jaar. De 4 en 5 mei vieringen in Wageningen zijn evenementen met nationale proporties. De stad is, met name op 5 mei, bomvol en meerdere EHBO posten zijn daarom geen overbodige luxe. Markt 17 is op 5 mei een 'Pleisterplaats' in een zeer letterlijke betekenis van het woord!

Pannenkoekenactie

Op zaterdag 28 oktober was Markt 17 voor één dag ingericht als pannenkoekenhuis. Het betrof de jaarlijkse actie van de commissie Zending, Werelddiaconaat en Ontwikkelingssamenwerking van de Protestantse gemeente in Wageningen. Er werden spek-, kaas- en naturel pannenkoeken gebakken en verkocht. De opbrengst hiervan was bestemd voor het werk van Iljo de Keijzer op de Filippijnen.



Workshop 'Verhalen Vertellen iets'

Op donderdag 23 maart werd in Markt 17 een workshop gehouden in het kader van een onderzoeksproject 'Verhalen vertellen iets'. Twintig mensen, zowel bezoekers als vrijwilligers, deden daarbij uitgebreid hun verhaal. Ze vertelden over hoe het inloopcentrum voor hen betekenis kreeg. Velen gaven aan dat ze Markt 17 ervaren als een plek waar je welkom bent en gewoon kunt zijn wie je bent. Met name de maaltijden vervullen een belangrijke rol. Daarmee ontstaat ruimte om vrienden te maken, een netwerk op te bouwen, iets te ondernemen en bijvoorbeeld vrijwilliger te worden. Het project had tot doel om inzicht te krijgen of hetgeen met Markt 17 beoogd wordt door het bestuur, de coördinator samen met vrijwilligers in de praktijk ook gerealiseerd wordt en op welke punten wellicht bijstelling nodig is. De verkregen inzichten worden gebruikt bij het formuleren van toekomstig beleid.



In de workshop gingen aanwezigen met elkaar in gesprek over de resultaten van het project. Er waren ook bijdragen van twee medewerkers van Netwerk DAK, de landelijke werkorganisaties van inloophuizen, buurtpastoraat en drugs- en straatpastoraat in Nederland en België. Verder waren er vertegenwoordigers van verschillende inloopcentra uit de regio aanwezig, mensen van het straatpastoraat in Amsterdam, medewerkers van Solidez en de vrijwilligerscentrale Wageningen. Ook enkele interviewers en verhalenvertellers deden mee. Er waren goede gesprekken. De eindrapportage is verfijnd en aangevuld met een impressie van 23 maart. Met de 2^e druk van het rapport is het project afgerond. Deze eindrapportage is te vinden op de [website van het inloopcentrum](#).

Diefstal

Helaas kregen we in 2017 voor het eerst te maken met diefstal. In de zomer werd er een flinke greep in het geldkistje gedaan. Dit moet gebeurd zijn terwijl Markt 17 open was. In het najaar werd er nog eens ingebroken: een raampje in de keukendeur werd vernield zodat men van buitenaf de deur kon openen. Naast de schade en het ontvreemde geld werd de reservesleutel meegenomen, zodat het sleutelplan van het hele pand moest worden vernieuwd. Een en ander heeft ertoe geleid dat we na deze gebeurtenissen geen geld, en geen reservesleutel meer in Markt 17 achterlieten na sluiting. Een medewerker nam het geld dan steeds mee naar huis. Wanneer inkomsten boven een bepaald bedrag uitkwamen bracht de coördinator het naar een kluisje. Het is kwetsbaar en logistiek maakt het de praktische gang van zaken rond de maaltijden lastiger. Wij zijn nog op zoek naar een beter werkbare oplossing.

Speciale groepen, bezoek buiten maaltijden om:

Bezoekmoment	Aantal bezoekers
Koningsdag	2 x 50 kinderen + hun ouders
5 mei viering	EHBO post, onbekend aantal mensen
Terre des Hommes maaltijd	Circa 25 mensen
Pastoresoverleg	6 mensen
NL Doet dag 2016 inclusief camerateam Omroep Gelderland	18 mensen
Ruilbeurzen	2 x circa 60 mensen
Baby- en kindercafé 2x/maand	Schatting: per keer 5 – 8 ouders, met 5 – 16 kinderen
Kerstlunch mantelzorgers	35 mensen
Open inloop s middags	Gemiddeld 3 bezoekers per week
Open inloop s avonds	Gemiddeld 3 bezoekers per week
Open inloop zondag	Gemiddeld 10 bezoekers per week
Slotworkshop 'Verhalen vertellen iets': training, overleg.	25 mensen
Uitreiking kerstpakketten door burgemeester in samenwerking met VOD	Onder andere 30 vluchtelingen, burgemeester, wethouder, 5 VOD medewerkers.
VWG maaltijd vws vluchtelingen	30 mensen
Totaal incidentele bezoekenmomenten	434 mensen (exclusief de wekelijkse inloop + zondagmiddagen = 16 mensen per week

3. Maatschappelijke ondersteuning

3.1 Nieuw Wmo-beleid in Wageningen 2018-2020

Gemeenten hebben van het rijk de opdracht gekregen om zorg en welzijn beter te organiseren, dicht bij de inwoners. Maar er is tevens veel minder geld beschikbaar voor de uitvoering van het sociaal beleid. In 2017 zijn gemeenten, inwoners en maatschappelijke organisaties meer gaan samenwerken om te zoeken naar creatieve oplossingen. Vanuit het streven: meer omzien naar elkaar, meer samen doen en er meer voor elkaar zijn.



Nieuw Wmo-beleid 'Samen Wageningen'

De gemeente heeft samen met de stad het beleidskader 'Samen Wageningen' ontwikkeld. Dit gaat over alle hulp en ondersteuning aan inwoners van Wageningen bij gezondheid, werk, jeugd, ouderen, leefbaarheid, vrijwilligerswerk, armoede, mensen met een beperking, vluchtelingen, mantelzorg en vrijetijdsbesteding. Samen Wageningen staat voor een betrokken samenleving waarin iedereen zichzelf kan zijn. Waarin mensen zorg en aandacht hebben voor elkaar in de straat, buurt of stad en waarin problemen zoveel mogelijk voorkomen worden. De uitdaging van Samen Wageningen was daarnaast om dit nieuwe Wmo-beleid te realiseren met een sterk verminderd budget.

Samenwerkingsverband 'WelSaam'

Samen met dertien andere Wageningse partijen heeft Inloopcentrum Markt17 het nieuwe samenwerkingsverband 'Welsaam' opgericht. Van hieruit is een nieuw gezamenlijk uitvoeringsplan opgesteld voor goede hulp en ondersteuning aan inwoners van Wageningen, conform de doelstellingen van Samen Wageningen. De gemeente Wageningen heeft het plan goedgekeurd en WelSaam de opdracht gegeven dit plan per 1 januari 2018 te realiseren. Partijen binnen Welsaam (onder andere welzijnsorganisatie Solidez, ontmoetingsplek Thuis, het Odensehuis voor ondersteuning van mensen met geheugenverlies en Inloopcentrum Markt 17) gaan gebruikmaken van elkaars locaties. Zo kunnen activiteiten worden georganiseerd dicht bij de mensen die er gebruik van willen maken. Ook komen er buurtpunten waar jong en oud binnen kunnen lopen om elkaar te ontmoeten, een kop koffie te drinken of samen met anderen een leuk initiatief uit te werken.



Wethouder van Wageningen Lara de Brito: *“Heel veel organisaties en inwoners hebben de afgelopen maanden hard gewerkt om samen tot goede uitvoeringsplannen te komen. De geïnvesteerde tijd en energie heeft goede plannen opgeleverd, waarmee recht wordt gedaan aan Samen Wageningen.”*

(Bron: Deze tekst is gebaseerd op een nieuwsbericht dat werd gepubliceerd op de [website van de gemeente Wageningen](#)).

3.2 Domein Leefbaarheid en sociale veiligheid

Markt 17 is een actief lid binnen het WMO-Domein ‘Sociale Leefbaarheid en Veiligheid’. Via dit domein kan Markt 17 een bijdrage leveren aan de structurele samenwerking, een gestructureerde ketenaanpak en nieuwe verbindingen tussen organisaties op het gebied van ondersteuning, welzijn en ontmoeting met en richting kwetsbare medeburgers in Wageningen.

In 2017 droeg Markt 17 door haar activiteiten bij aan de integrale doelen van het domein Leefbaarheid en Sociale veiligheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Samen gekookt en gegeten.**

Op 156 maaltijddagen werden ruim 3300 maaltijden verstrekt, alles bereid door vrijwilligers. Gemiddeld hadden we ruim 20 eters, maar regelmatig waren het er 25 tot 30. Het aantal eters vertoont een zeer lichte daling in vergelijking met vorig jaar, waarschijnlijk het gevolg van de opkomst van andere sociale eetinitiatieven in Wageningen. Binnen dit spectrum lijkt Markt 17 de laatste jaren meer ‘kwetsbare’ bezoekers te verwelkomen.



- **Een thuis vormen voor bezoekers.**

Het aantal ‘unieke’ bezoekers was in dit jaar 280, maar het aantal keren dat mensen per maand mee eten is uiteenlopend: iedere maand zijn er zo’n 10 tot 15 mensen die meer dan 6 keer mee eten terwijl zo’n 50 mensen 1 tot 3 keer per maand aanschuiven. Bovendien kwamen er veel bezoekers naar Markt 17 via eenmalige evenementen, zoals op Koningsdag, tijdens ruilbeurzen, het babycafé etc. In totaal kwamen er in 2017 circa 700 bezoekers naar Markt 17. De combinatie van een groep ‘stamgasten’ met daar omheen een vrij grote groep van mensen die veel minder vaak komen, is hoopgevend: vastigheid en vernieuwing in één, hetgeen een veilige sfeer geeft voor niet-frequente bezoekers en ‘stamgasten’. Het onderzoek ‘Verhalen vertellen iets’ dat in 2017 werd afgesloten liet zien dat het aantal malen dat een bezoeker Markt 17 bezoekt vaak gecorreleerd is aan de kwetsbaarheid van de bezoeker. Dit laatste geeft aan op welke manier Markt 17 in een behoefte voorziet.

- **Diverse doelgroepen vinden Markt 17 en voelen zich welkom.**

Hoewel Markt 17 eigenlijk niet in 'doelgroepen' denkt, immers Markt 17 is van en voor iedereen ('van kwetsbare mensen – zoals jij en ik') heeft Markt 17 ook in 2017 wel weer allerlei verschillende groeperingen uitgenodigd en is er uiteraard oog voor kwetsbaarheden bij diverse mensen op sommige momenten. Speciaal uitgenodigd waren in 2017: mantelzorgers (kerstlunch), ouderen, (buitenlandse) studenten, jongeren, vluchtelingen, asielzoekers, werkzoekenden, kerkleden, middelbare scholieren, mensen met een klein netwerk, mensen die anderen willen ontmoeten, kinder- en babycafébezoekers enz.



- **Bezoekers nemen initiatieven.**

In 2017 hebben bezoekers weer eigen initiatieven vorm gegeven. Dat gebeurde via ruilbeurzen (2x 50 bezoekers), tuinonderhoud, op zondagen samen musiceren in Markt 17, exposities, speciale maaltijden.

- **Kwetsbare inwoners ontmoeten elkaar.**

Kwetsbare mensen met een klein sociaal netwerk ontmoeten elkaar in Markt 17 en een aantal bezoekers/vrijwilligers voelt Markt 17 ook steeds meer als een stukje 'thuis'. Er ontstaat een leefgemeenschap met hechte en losse verbanden. Men vangt elkaar op, men luistert naar elkaar, men stuurt kaartjes, belt bij ziekte of afwezigheid, etc. Kwetsbare inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond ontmoeten elkaar in Markt 17 (buitenlandse studenten, allochtonen, vluchtelingen, asielzoekers) maar ze ontmoeten ook mensen met een Nederlandse achtergrond (en vice versa). Vluchtelingen en asielzoekers worden vrijwilliger, hetgeen soms meer kracht geeft dan 'alleen als bezoeker' bij Markt 17 komen. Vluchtelingen functioneren bijvoorbeeld als afwasvrijwilliger: hoewel de communicatie soms lastig is, zien we de veelkleurigheid aan talen die gesproken worden als een uitdaging.

- **Ontmoeting tussen verschillende burgers draagt bij om ieder vanuit diens kracht te laten functioneren.**

Markt 17 is, evenals andere sociale eetinitiatieven, steeds meer een plek waar mensen die alleen wonen, gezamenlijk kunnen eten en anderen kunnen ontmoeten. Kookvrijwilligers ontmoeten elkaar ook buiten Markt 17 om. Een bezoeker onderhoudt het pc-systeem van Markt 17. De bezoeker kwam via de RIBW en heeft Markt 17 in zijn levensritme ingebouwd en wordt actiever (bijvoorbeeld pc-onderhoud, tafel dekken, sociaal). Een vrijwilliger als hulp in de keuken is door zijn ervaringen een koksopleiding begonnen. Een aantal vluchtelingen is nu afwasvrijwilliger. Een vrijwilliger beheert in samenwerking met de penningmeester de kas en bijbehorende administratie.

3.3 Domein Ouderen

Markt 17 was binnen de WMO actief lid binnen Domein Ouderen en werkte actief mee aan afstemming binnen het domein, de inhoudelijke afstemming en het gezamenlijk (constructief) oppakken van nieuwe initiatieven of vragen. Markt 17 droeg op verschillende manieren bij aan de doelstellingen van het WMO-domein 'Ouderen'.

Bij de maaltijd in Markt 17 ontmoeten mensen van uiteenlopende leeftijd elkaar.

- **Omvang van bereik Markt 17 onder ouderen: bezoekers en vrijwilligers.**
Ouderen boven de 65 jaar vormen ongeveer 26% van de bezoekers. Dit betekent dat we gedurende het jaar ruim 80 oudere eters (unieke bezoekers) hebben mogen verwelkomen. Onder de vrijwilligers telden we in 2017 circa 15 ouderen. Dit betekent dat 23% van de vrijwilligers van Markt 17 in 2017 boven de 65 jaar oud waren.
- **Ontmoeting en gesprek.**
Het in 2017 afgerond onderzoek 'Verhalen vertellen iets' (zie onder 'activiteiten algemeen') dat in 2016 is uitgevoerd onder 20 bezoekers en vrijwilligers van Markt 17 heeft ons veel inzicht gegeven in wat Markt 17 in de levens van vrijwilligers en bezoekers (jong en oud) teweegbrengt. Onder andere kwam naar voren: "De maaltijden, 'sociaal eten', vormen een goede en laagdrempelige basis voor ontmoeting en gesprek. Sommigen melden zich voor het eten als groepje aan, anderen zien wel wie ze tegenkomen. Er zitten altijd bekenden bij."



- **Vergroten van het sociaal netwerk van ouderen en het stimuleren initiëren van activiteiten.**
Ouderen functioneren als vrijwilliger en geven aan dit als prettig en zinvol te ervaren. Ouderen zijn gefaciliteerd tot gezamenlijke initiatieven, als wel zinvolle of recreatieve activiteiten als gastheer-/gastvrouw zijn in Markt 17, koken, maaltijden voorbereiden, musiceren, exposeren, activiteiten, etc. Het sociale netwerk onder ouderen onderling en met andere leeftijden is vergroot en uitgebreid en mensen vinden in Markt 17 een plek waar ze anderen kunnen ontmoeten en waar ze met anderen kunnen eten.

- **De (hulp)vraag van de oudere wordt opgepakt en adequaat afgehandeld.**

Oudere bezoekers en vrijwilligers vormen samen een 'informeel netwerk' en vangen deels elkaars problemen op of helpen elkaar bij hulpvragen of ziekte, overlijden, terminale zorg. Oudere bezoekers krijgen ondersteuning van elkaar bij een aantal praktische zaken als: klussen in huis, computerwerk, invullen van formulieren. Ouderen zijn actief in Markt 17 als vrijwilliger en geven aan dat ze zich 'maatschappelijk nuttig' voelen en onderdeel van een structuur.



- **Aansluiting tussen informele en formele zorg.**

Ouderen zijn doorverwezen naar Markt 17 door professionele organisaties. Aantallen zijn niet precies bekend omdat we niet alle details van bezoekers registreren. Ouderen kennen Markt 17, onder andere via de ouderenadviseur. Het aanbod van (sociale) maaltijdvoorzieningen en ontmoetingsplaatsen, speciaal ook voor ouderen is opnieuw afgestemd en informatie is geactualiseerd en opgenomen in de Hulpwijze en Cursus- en Activiteitengids voor Senioren. Voorafgaand aan de Kersttijd is binnen het domein 'Ouderen' gecoördineerd welke maaltijdvoorziening op welke dag zijn kerstdiner zou organiseren. Daarnaast heeft ook weer in 2017 een groep bezoekers van het Odensehuis bij Markt 17 meegegeten.

- **Informatie en voorlichting doorgegeven aan ouderen.**

Informatie /voorlichting, voorlichtingsfolders of reclame voor bijeenkomsten van formele/informele ouderenorganisaties wordt doorgegeven. Markt 17 is één van de links tussen ouderenorganisaties en kerken.

3.4 Domein Mantelzorg



Het Inloopcentrum Markt 17 was in 2017 vertegenwoordigd binnen het Domeinoverleg Mantelzorg, dat driemaal per jaar bijeenkwam. Zij draagt hiermee bij aan het verbeteren en ontwikkelen van samenwerking en verbinding in Wageningen op het gebied van mantelzorg. Een Kerstlunch met mantelzorgers trok ruim 35 mensen die op 19 december met elkaar een feestelijke Kerstlunch beleefden. Het voorlezen van een Kerstverhaal gaf de lunch een speciaal karakter.

Vier leerlingen van de scholengemeenschap Pantarijn vervulden hun maatschappelijke stage door het meehelpen bij deze lunch. Ontmoeting krijgt een speciale meerwaarde wanneer men uit verschillende generaties afkomstig is. De coördinator gaf tijdens de lunch wat informatie over het doel en over het reilen en zeilen van het inloopcentrum.

3.5 Domein Vluchtelingen

Samenwerkend met andere partners binnen het WMO domein 'vluchtelingen' wilde Markt 17 drie doelen bereiken:

1. Aan statushouders die zich nieuw in Wageningen vestigen wordt door Markt 17 begeleiding geboden.

Voor deze groep nieuw ingekomen vluchtelingen bleek ook in 2017 dat een introductie bij Markt 17 vaak nog niet opportuun is. Zodra de inburgering op gang is gekomen wordt communiceren en dus ook introduceren beter mogelijk. Vrijwilligers hebben gemerkt dat vooral voor jongere vluchtelingen het maken van een connectie nog eens extra lastig is vanwege leeftijdsverschil met de overwegende bevolking van Markt 17.



Er is in 2017 een begin gemaakt met het uitvoeren van een plan om vluchtelingen en Markt 17 op elkaar te betrekken. Er zijn twee maaltijden georganiseerd op maandag, waarbij onze vrijwilligers samen met vluchtelingen koken en de maaltijd gebruiken. Vluchtelingenwerk Gelderland organiseert naast hulpverlening die zij doorgaans aan vluchtelingen bieden ook ontspannen sociale events. Er waren circa 15 vluchtelingen aanwezig, en daarnaast

ook 15 vrijwilligers van Vluchtelingenwerk Gelderland. Het faciliteren van dit initiatief past goed bij de werkwijze en intenties van Markt 17.

2. Aan statushouders wordt ondersteuning geboden bij het participeren in de samenleving.

In 2017 hebben 8 vluchtelingen en 2 uitgeprocedeerde asielzoekers op (2-) wekelijkse basis vrijwilligerswerk verricht in Markt 17, hetgeen een prima manier bleek om werkelijk een stuk integratie, participatie en structuur te realiseren. In Markt 17 bleek 'vrijwilliger worden' zeker ook in 2017 een effectiever middel voor de participatiebevordering dan alleen mee eten tijdens de maaltijden. Vier van de 10 mensen at tijdens de maaltijd mee. Anderen kwamen puur voor het werk. Enkele vluchtelingen kampten met psychische problemen. Dit leidde er toe dat men soms niet naar Markt 17 kwam. Deze ontwikkeling stelde ons ook in 2017 voor een extra inspanning in de begeleiding van een en ander. Ook taalproblemen en cultuurverschil zorgden er soms voor dat de samenwerking met autochtone vrijwilligers niet lekker loopt. Dit komt echter niet alleen van de kant van de vluchtelingen. In begeleiding en toerusting van de vrijwilligers zocht de coördinator steeds naar een passende procesbegeleiding.

3. Aan uitgeprocedeerde asielzoekers wordt ondersteuning geboden bij het participeren in de samenleving:

In 2017 werd 1 nieuwe uitgeprocedeerde jonge asielzoeker geïntroduceerd bij Markt 17. Hij is kookvrijwilliger geworden. Psychische problemen van zijn moeder zorgden mede voor onzekere opkomst. Daarnaast is er 1 uitgeprocedeerde man reeds enkele jaren actief als kookvrijwilliger. Helpen bij het koken en bij de afwas heeft hij steeds met veel enthousiasme aangepakt. De mogelijkheid om zich kunnen inzetten als vrijwilliger blijkt zeer bevredigend en motiverend. Deze vrijwilliger at zelf iedere keer mee. Op 22 december Organiseerde Vluchtelingen Onder Dak (VOD) hun jaarlijkse Kerstactie: circa 30 uitgeprocedeerde asielzoekers/gezinnen ontvingen in Markt 17 uit handen van burgemeester Geert van Rumund een kerstpakket. Er werd samen gekookt en samen gegeten, en er werd muziek gemaakt. Mooi en warm, en tegelijk is er een dubbel gevoel: deze mensen moeten dus vertrekken.



3.6 Samenwerking

Markt 17 heeft een breed netwerk ontwikkeld met de burgerlijke gemeente, kerken, en maatschappelijke organisaties. De relatie tussen de buurt en het inloophuis wordt als positief ervaren door beide partijen.

- In 2017 werd nauw samengewerkt met tal van organisaties met welke Markt 17 samen participeert binnen WMO domeinen.
- Met de klantmanager Concernafdeling Samenleving van de gemeente Wageningen werd gekeken naar geschikte kandidaten voor de vacature Huishoudelijke Hulp. Dit resulteerde in de benoeming van een van hen.
- Er was er ook een goede samenwerking met regionale en landelijke zuster organisaties: inloopcentra en het daarop gerichte faciliterende Netwerk DAK. De coördinator onderhield deze contacten.
- 'Foodsharing Wageningen en omgeving' haalde ook dit jaar na iedere maaltijd de voedselrestanten op.
- Onze directe buur: Restaurant 'Colors' gebruikte onze binnentuin voor tijdelijke opslag van hun terrasmeubilair, toen ze tijdelijk hun terras niet konden gebruiken.
- De geplande nauwere samenwerking met Emmaüs Regenboog moet nog zijn beslag krijgen.
- Ook in 2017 is er tijdens NLdoet door een groep enthousiaste vrijwilligers de binnentuin opgeknapt.

4. Organisatie

4.1 De coördinator

De coördinator heeft zijn werkzaamheden in 2017 verricht met een aanstelling van 0,5 fte (18 uur per week). De werkdruk lag hoog, de situatie in Markt 17 vroeg om meer aanwezigheid van de coördinator op locatie.

De belangrijkste taak van de coördinator, het samen met de vrijwillige medewerkers begeleiden van bezoekers, nam het grootste deel van de beschikbare uren in beslag. Evenals voorgaande jaren wierf de coördinator vrijwilligers en begeleidde hen in het toepassen van de presentiebenadering. Hij participeerde in 2 WMO domeinen: domein Vluchtelingen en domein Vrijwilligerswerk. Daarnaast waren er contacten met plaatselijke overheidsfunctionarissen en vertegenwoordigers van de Wageningse kerken. Hij gaf voorlichting over het werk van Markt 17 aan onder andere wijkcontactpersonen.

De coördinator hield contact met collega's van inloopcentra in de regio, Netwerk DAK.

4.2 Medewerkster Huishoudelijke dienst

De medewerkster Huishoudelijke dienst, die vanaf de start van het inloopcentrum, via het Kerkelijk Bureau, de schoonmaakwerkzaamheden verrichtte, stopte in de loop van 2017. In samenwerking met de gemeente Wageningen en Vluchtelingenwerk Wageningen is een medewerker per 1 oktober 2017 in dienst gekomen van onze Stichting en is per 01-01-2108, via Markt 17, ook enkele uren per week werkzaam bij de bovenburen van Vluchtelingenwerk.

4.3 Vrijwilligers



In 2017 zijn in totaal 65 vrijwilligers actief geweest in Markt 17. Dit is exclusief de leden van het bestuur (7) en van de deelnemersraad (10). In de loop van het jaar zijn 12 vrijwilligers gestopt en daarnaast zijn er 22 nieuwe vrijwilligers ingestroomd. De vrijwilligers werken als gastheer of gastvrouw, als kookvrijwilliger en als afwasvrijwilliger. Er waren twee vrijwilligers die de bevoorrading verzorgden. Eén vrijwilliger deed verschillende praktische klussen. Een andere bezoeker/vrijwilliger beheerde de pc's. Er is een vrijwilliger die de exposities coördineerde. Een ander hield zich bezig met het bijhouden van de kas en de inschrijvingen voor de maaltijden.

Vrijwilliger zijn binnen Markt 17 kan heel relaxed zijn maar het kan ook betekenen dat je erg hard moet werken voor een goede sfeer of een goede maaltijd. De maaltijden waren gemiddeld minder druk dan het vorige jaar. Toch waren de vrijwilligers werkzaamheden rond de maaltijden dynamisch, soms enerverend en onderhoudend, maar behoorlijk intensief. Tijdens de middaguren was het vaak rustiger en soms te rustig, als het aan sommige vrijwilligers ligt. Toch was er dan juist ruimte voor het gesprek.

Op zondagmiddagen is die ruimte er optimaal, omdat er dan geen maaltijd wordt bereid en de inloop meer centraal staat. Op de zondagen was er bovendien meer ruimte voor het samen musiceren. Het was in 2017 lastig om voldoende gastheren en gastvrouwen voor zondag te vinden. Hierdoor kon er op enkele zondagmiddagen helaas geen openstelling worden georganiseerd.

Het gebeurde op doordeweekse dagen regelmatig dat er juist 's middags enkele bezoekers aanwezig zijn die moeite hebben in het leggen en onderhouden van sociaal contact en gesprek. Dan kan het fijn zijn als er niet al te veel andere bezoekers aanwezig zijn zodat de gastvrouw of gastheer meer gefocust en aandachtig aanwezig kan zijn.

De toestroom van vrijwilligers vanuit vluchtelingenkringen leverde ook in 2017 veel extra enthousiasme en werkkraft op, en bracht daarnaast soms wat communicatieproblemen met zich mee. Vooral logistieke details zijn soms lastig uit te leggen. Samen met medewerkers van Vluchtelingenwerk en de Vrijwilligerscentrale blijft het gesprek hierover gaande.



De intensieve samenwerking van heel verschillende vrijwilligers gaat vaak heel goed en loopt soms ook spaak door irritatie of teleurstelling in elkaar. Een goed gesprek is dan van groot belang omdat de vrijwilligers elkaar nodig hebben om samen dit werk te doen; men is op elkaar aangewezen. De onderlinge verhoudingen hebben ook hun weerslag op de sfeer in huis, en op de aanwezige bezoekers. De nu en dan optredende schaarste van vrijwilligers werd doordeweeks door de coördinator vaak opgevangen doordat hij dan insprong als plaatsvervangend gastheer.

Op zondag 2 april werd in Markt 17 een training over de Presentiebenadering gehouden voor vrijwilligers. De training, die werd gecombineerd met een lunch, werd verzorgd door twee leden van het bestuur. Beiden zijn opgeleid als coach in de Presentietheorie. Zij hadden de medewerking ingeroepen van een actrice van de organisatie Lotus, die lastige inloopsituaties heel realistisch naspeelde. Vervolgens werden die situaties doorgesproken. Acht vrijwilligers deden mee. De belangstelling was wel groter, maar veel vrijwilligers moesten afzeggen. De mensen die aanwezig waren hebben het als een erg goede en leerzame training ervaren.

Het bestuur bedankte alle 65 vrijwilligers die zich in 2017 voor langere of kortere tijd hebben ingezet in Markt 17 door middel van een Kerst- en- bedankkaart, gecombineerd met voor alle 65 vrijwilligers in kwestie bovendien een vrolijke mok, waarop de Loesje-tekst *'Als elke vrijwilliger een ster kreeg werd het nooit meer donker'* en ons Markt 17 logo was gedrukt. Het bedankje viel erg in de smaak, getuige de reacties van de vrijwilligers.



4.4 Deelnemersraad

De Deelnemersraad, bestaande uit vertegenwoordigers van deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen, is een belangrijk klankbord voor het

bestuur van Markt 17. De deelnemersraad moest op zoek naar een nieuwe voorzitter in verband met het vertrek van de oude voorzitter. Ook een van de leden stopte vanwege vertrek naar het buitenland. Zijn opvolger kon aansluitend op het vertrek verwelkomd worden. Deelnemersraad, coördinator en bestuur zijn in 2017 twee keer bij elkaar gekomen. De deelnemersraad is bijgepraat over de stand van zaken bij Markt 17. Onderwerpen, die met name aan de orde kwamen: het project 'Verhalen Vertellen Iets', het Maaltijdfonds, de werving van vrijwilligers, de ontwikkelingen betreffende het Sociaal domein (Welsaam) en de rol van Markt 17 hierbij en de financiële stand van zaken. Markt 17 wordt financieel gesteund zowel door donateurs als door acties van kerken en geloofsgemeenschappen, zoals een jaarlijkse collecte.

4.5 Bestuur

Het bestuur heeft de aangekondigde veranderende organisatiestructuur in 2017 verder vormgegeven. De penningmeester van het eerste uur was van plan aan het eind van 2017 zijn functie neer te leggen. Het was moeilijk om een opvolger te vinden. Dit is tegen het eind van 2017 gelukt. De nieuwe penningmeester zal in 2018 aantreden. Tot de overdracht van de werkzaamheden blijft de oude penningmeester deel uitmaken van het bestuur. Vanaf 2018 zal de voorzitter de taken van de penningmeester overnemen en een van de andere bestuursleden zal voorzitter worden. De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen honorering of onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.



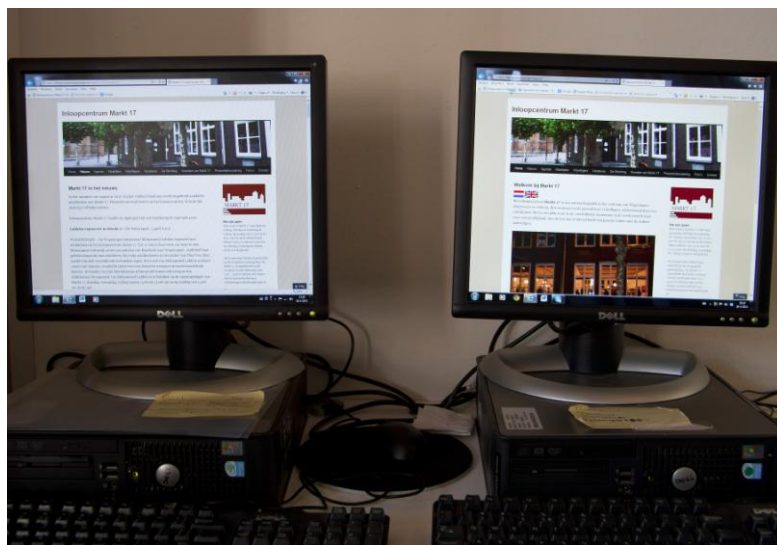
4.6 Adviseurs

De adviseur PR en communicatie is het hele jaar nauw betrokken bij Markt 17 en neemt deel, daar waar nodig, aan de bestuursvergaderingen. Hij verzorgt het Marktbriefje en het Jaarverslag. De algemeen adviseur was in 2017 betrokken bij het werk van de coördinator.

4.7 Publiciteit

De activiteiten van Markt 17 worden onder de aandacht gebracht via de website van het inloopcentrum, via persberichten en via het Marktbriefje. Ook gebruiken we een facebookpagina en een twitteraccount om mensen op bijzondere gebeurtenissen te attenderen. Voor het Baby- en kindercafé is door de betrokken vrijwilligers nog een eigen facebookpagina opgezet.

Gedurende het jaar werden enkele trainingen verzorgd rond het beheren van websites, het schrijven van persberichten en het gebruik van sociale media. Via het Netwerk DAK werd deelgenomen aan een workshop verzorgd door een van hun communicatiedeskundigen. Binnen Wageningen werd meegedaan aan trainingen van de Vrijwilligerscentrale. Mede na tips daar verkregen is er voor gekozen om in de loop van 2017 voor een nieuwe vorm van de internetversie van het Marktbriefje te kiezen, die wat meer flexibiliteit geeft en naar verwachting een wat groter bereik voor nieuwsberichten. Daarnaast bestaat er overigens nog steeds een wat beknoptere papieren variant van het Marktbriefje. In 2017 is er vijfmaal een Marktbriefje verspreid.



In 2017 waren er bijna 8750 views voor de website van ruim 2700 verschillende bezoekers. Er werden 39 berichten gepubliceerd. De website heeft ook een afgeschermd gedeelte voor de coördinator en de vrijwilligers. Zij gebruiken dat deel vooral voor het uitwisselen van informatie rond het rooster. De facebookpagina van Markt 17 heeft 142 volgers en de pagina van het Baby- en kindercafé 173. Er zijn daarnaast 192 mensen die Markt 17 via Twitter volgen.

5. Financiën

5.1 Fondswerving

In 2017 werd Markt 17 een aantal keren blij verrast met sponsoracties die vanuit bedrijven en verenigingen ten behoeve van het inloopcentrum werden georganiseerd. Er wordt ook sterk gehecht aan betrokkenheid van particulieren bij het inloopcentrum. Dat kan als bezoeker of vrijwilliger, maar ook als donateur. Aan het einde van 2017 is nieuw materiaal ontwikkeld om in 2018 actief donateurs te kunnen werven.

5.2 Jaarrekening; algemeen

De jaarrekening 2017 is weergegeven in bijlage 3. De inkomsten en uitgaven die begin 2017 voor dat jaar konden worden verwacht betekende een negatief exploitatiesaldo van € 1.835. Door extra inkomsten en minder uitgaven dan voorzien ontstond echter een positief resultaat van € 9.296.

5.3 Jaarrekening; exploitatie

Het exploitatieoverzicht is weergegeven in bijlage 3. De lasten zijn lager geworden terwijl de baten wat hoger waren dan gebudgetteerd. De belangrijkste reden is een beduidend lagere uitgave voor de post Diversen.

Ter toelichting op de lasten over 2017:

- De uitgaven voor de werving en training vrijwilligers waren minder dan de begroot omdat een voorgenomen training is doorgeschoven naar 2018.
- Ook voor promotie en fondswerving waren de uitgaven minder dan begroot.
- De investeringskosten bestonden uit de uitgaven voor aanvulling van het serviesgoed.
- De kosten voor de energieleveringen bleken bij de verrekening eind 2017 lager dan vooraf was begroot. Ook was er buiten het contract wat minder extra gehuurd zodat in totaal de kosten voor huisvesting € 729 lager uitgekomen zijn.
- De kosten voor personeel zijn ten opzichte van het geschatte budget € 271 hoger geworden.
- De gebruikskosten, voor de inkoop van levensmiddelen voor het verstrekken van maaltijden, koffie, thee, frisdrank en dergelijke en van schoonmaakmiddelen, moeten worden gezien in relatie tot de inkomsten van de bezoekers. Het verschil tussen die twee, het directe exploitatiesaldo, bleek in de loop van de eerste 5 jaren van het bestaan van Markt 17 af te nemen (van € 844 in 2012, € 545 in 2013, € 285 in 2014, € 170 negatief in 2015 en € 685 negatief in 2016). Door het nemen van maatregelen, zoals het verhogen van de maaltijdprijs van € 4 naar € 5, en omdat er een fonds beschikbaar is gekomen voor degenen die een maaltijd niet kunnen betalen, is in 2017 het directe exploitatiesaldo op een positief resultaat van € 1.507 uitgekomen.
- Het schoonmaakwerk is in de loop van 2017 onderbroken geweest. Het contract met de commissie van beheer van € 300 per maand is opgeheven en in plaats daarvan is een personeelslid aangetrokken voor de uitvoering. Omdat het vinden ervan enige tijd geduurd heeft zijn de schoonmaakkosten € 1075 lager geworden dan het budget.

- Het budget voor het afronden van het project Verhalen Vertellen iets bleek duidelijk te hoog geschat. Er was € 5.358 minder nodig. Ook waren er veel minder onvoorziene uitgaven zodat voor Diversen uiteindelijk € 6.841 minder nodig was dan er was begroot.

Ter toelichting op de baten over 2017:

- De bedragen vermeld bij 'Landelijk kerkelijke fondsen' zijn de restanten van de subsidie voor de gemaakte kosten voor het project 'Verhalen Vertellen iets' verstrekt door het Kansfonds en de Stichting Rotterdam als aanvulling op de subsidie ontvangen van de provincie Gelderland voor dat project.
- Daarnaast is van de Stichting Rotterdam een subsidie ontvangen voor een Netwerkuitbreidingsfonds. Dit is bedoeld voor de bestrijding van de additionele kosten, voor huisvesting energie en water en begeleiding van de coördinator, die nodig zijn voor het bereiden van de maaltijden. Deze maaltijden faciliteren de uitbreiding van het netwerk van de diverse deelnemers.
- Van het 'Oranje fonds' is voor deelname aan NLdoet € 350 ontvangen.
- Van de lokaal kerkelijke fondsen werd in 2017 € 600 ontvangen van Caritas Wageningen. Dit was voor de laatste keer omdat dit fonds voor de toekomst gekozen heeft voor andere prioriteiten.
- In 2017 ontving Markt 17 van de gemeente Wageningen de subsidies voor drie MO domeinen, € 15.730 voor 'Leefbaarheid & sociale veiligheid', € 2014 voor 'Ouder worden in Wageningen' en € 3.496 voor 'Vluchtelingenbeleid'.
- De realisatie van de subsidie van de provincie Gelderland voor het project 'Verhalen Vertellen iets' is voltooid met de ontvangst van het nog uitstaande restantbedrag van € 5.500.
- De 'Stichting Specsavers Steunt' verblijdde ons met het resultaat van hun voor Markt 17 gehouden actie.
- Markt 17 ontving een gift van 'Emmaüs Regenboog'.
- De Stichting Community Service Rotary Wageningen verblijdde ons met de opbrengst van de door hen gehouden actie 'Ijsstokschietsen' groot € 1.800.
- Van de Kledingbeurs Wageningen werd € 400 ontvangen.
- Het totaal budget als gesteld voor de bijdragen van de kerken werd dit jaar met € 727 overschreden. De bijdrage uit collecten van de Protestantse Kerk in Wageningen bleef met 25% achter ten opzichte van het geschatte budget. De bijdrage van de RK Zalige Titus Brandsma was bijna € 300 meer dan die van vorig jaar zodat die slechts € 80 onder het budget uitkwam. De vermindering van de totale gebudgetteerde kerkenbijdragen die daardoor zou zijn ontstaan werd echter ruimschoots gecompenseerd door een verdubbeling van het budget van de Evangelie Gemeente Salem en een forse overschrijding ten opzichte van het verwachtte budget van de bijdrage van Vineyard Wageningen. De Arboretumkerk bleef ook dit jaar iets achter. Er was dit jaar geen bijdrage van de diaconie van de Hervormde en Gereformeerde Kerk Heelsum.
- De bijdrage van de donateurs is ten opzichte van 2016 gedaald met € 975 en werd zo € 470 minder dan was voorzien in het budget.
- Overige baten en giften zoals donaties bij bijzondere gelegenheden en vergoedingen voor gebruik van het meubilair en de keuken bleken € 617 meer ten opzichte van 2016 en € 537 hoger dan begroot.

5.4 Jaarrekening; balans

Ter toelichting op de Activa op de eindbalans van 2017:

- In 2017 zijn er geen investeringen gedaan. De vaste activa inventaris zijn dan ook conform de regelmatige afschrijvingen in waarde is afgenomen. De afschrijving voor de inventaris is 10% van de oorspronkelijke aankoopwaarde per jaar.
- Vooruitbetaald in 2017 zijn de huur en de leveringen zoals energie, water en verzekeringen van de inloopcentrumruimten voor de maand januari 2018.
- Nog te ontvangen voor 2017 zijn de bijdrage van de Nederlands Gereformeerde Kerk, de rente over het jaar 2017, een vergoeding voor een kerstdiner gehouden voor het Steunpunt Mantelzorg twee toegezegde giften.

Ter toelichting op de Passiva op de eindbalans van 2017:

- De exploitatielast afschrijvingen is toegevoegd aan de bestemmingsreserve inventaris. Het is de bedoeling dat deze zo aangroeit totdat die aan het einde van de afschrijvingsperiode gelijk is geworden aan de oorspronkelijke aankoopwaarde.
- Voor de ontvangen helft van de subsidie voor Samen Wageningen is het SamenWageningenfonds gevormd.
- De donaties voor het maaltijdenfonds waren in 2017 hoger dan wat er nodig was voor maaltijden die niet betaald konden worden.
- Het trainingenfonds gevormd in 2016 is in 2017 niet gebruikt maar in 2018 is de intentie om wel een training te organiseren.
- Het project 'Verhalen Vertellen Iets' is in de loop van 2017 geheel afgerond het verhalenprojectfonds werd daardoor volledig uitgeput.
- Nog te betalen zijn de loonbelastingafdracht over de maand december, een aanvulling voor het jaar 2017 op de pensioenpremies, de accountant kosten en de bankkosten voor de laatste maand.
- Vooruit ontvangen zijn een aantal voor 2018 bestemde donaties van particulieren.

Het positieve exploitatiesaldo stelde ons in staat om de grootte van het eigen vermogen aan te vullen met € 1039 en daardoor gelijk te maken aan de waarde van de vaste activa. De bestemmingsreserve continuïteit, die nodig is voor het verplicht enige tijd doorbetalen van salaris van de coördinator en van huur, bijvoorbeeld in geval er met het inloopcentrum gestopt zou moeten worden, kon nu aangevuld worden met € 5.041. Hoeveel dit de komende jaren verder verhoogd moet worden wordt komend jaar nog nader bepaald.

Het bestuur concludeert dat gedurende de 6 jaren dat Markt 17 open is, het verwachte sluitende resultaat is bereikt. De financiële situatie is op dit moment volkomen gezond.

6. Jaarplan 2018

6.1 Inhoudelijk

Een belangrijke wijziging voor 2018 en de volgende 3 jaren is de samenwerking in het project 'Welsaam Wageningen'. Daarvoor wordt uitbreiding van de activiteiten voorzien. Ook overleg met, en gebruikmaking van de ontmoetingsruimte door de organisaties die deelnemen in het project is daarbij voorzien.

6.2 Financieel

Het budget voor 2018 en de onderverdeling daarvan is vermeld in de laatste kolom van de exploitatie. Het uitgavenbudget zal ten opzichte van de realisatie 2017 ruim € 19.000 hoger zijn. Dit is voor het grootste deel omdat voor de bovengenoemde samenwerking meer activiteiten en meer gebruik van de ontmoetingsruimte wordt verwacht. Hiervoor is uitbreiding van inzet van personeel nodig waardoor de personeelskosten zullen stijgen. Andere punten uit de begroting:

- De kosten voor huisvesting zullen in 2018 ook stijgen wegens verhoging van de huur met € 27,70 per maand en de plannen om de openstelling te verruimen.
- Het budget voor de kosten voor de leveringen van energie, die eind 2018 zullen worden verrekend met het werkelijke verbruik, is voorlopig alleen verhoogd wegens de extra openstelling.
- Van de bijdrage van de kerken is de verwachting dat in totaal het bedrag gelijk zal zijn aan het budget van 2017.
- De van de bijdragen van de bezoekers wordt verwacht dat die iets meer zullen zijn dan de gebruikskosten.
- Hoewel acties voor het verkrijgen van extra donateurs plaats zullen vinden, wordt nog voorzichtig een geringe hogere bijdrage verwacht.
- De toegekende subsidie voor het project 'Welsaam Wageningen' zal € 48.000 bedragen.

Verwacht mag worden dat voorgestelde baten voldoende zullen zijn om de lasten te kunnen dekken.

Bijlagen

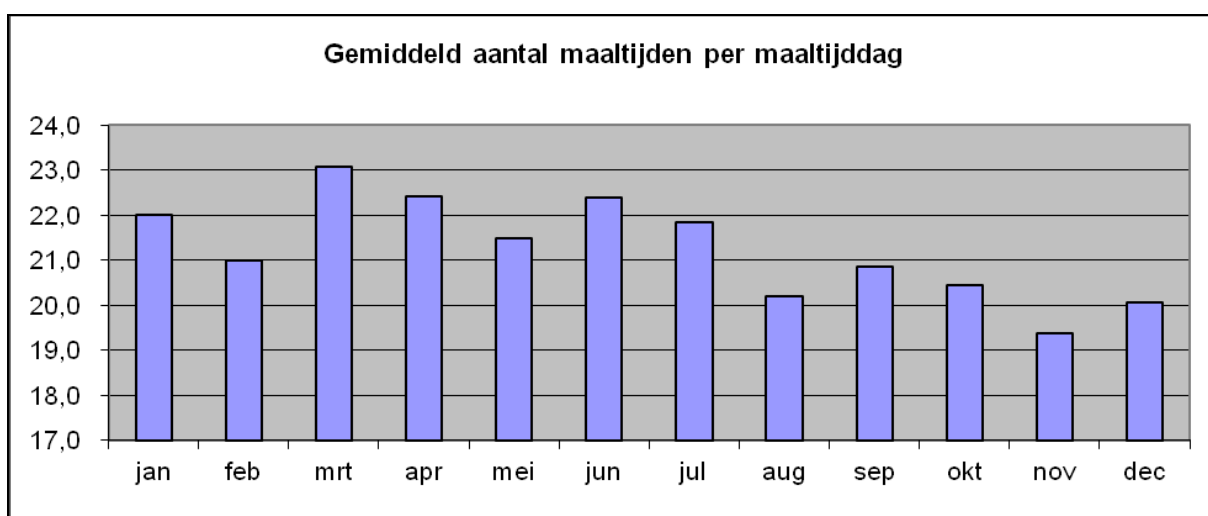
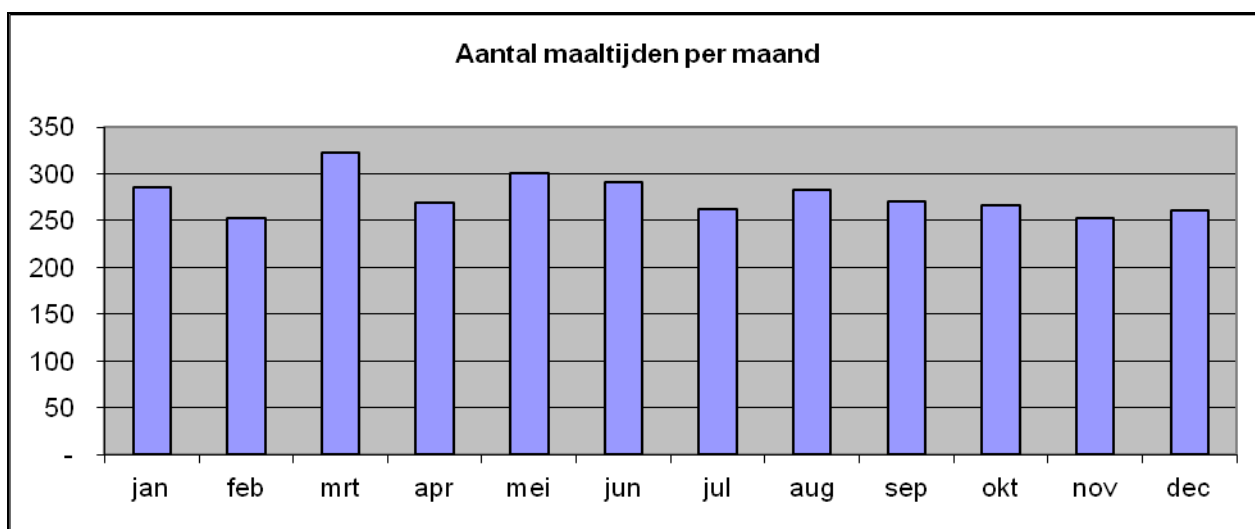
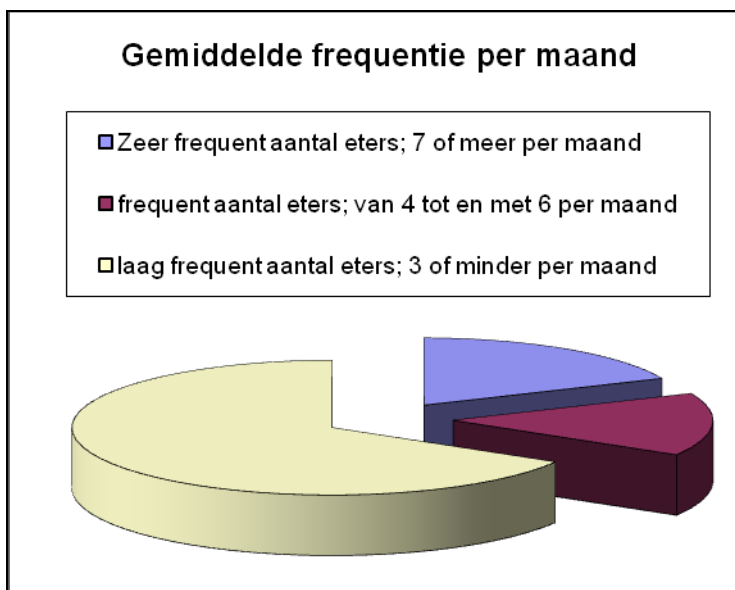
Bijlage 1: Aantallen bezoekers in 2017

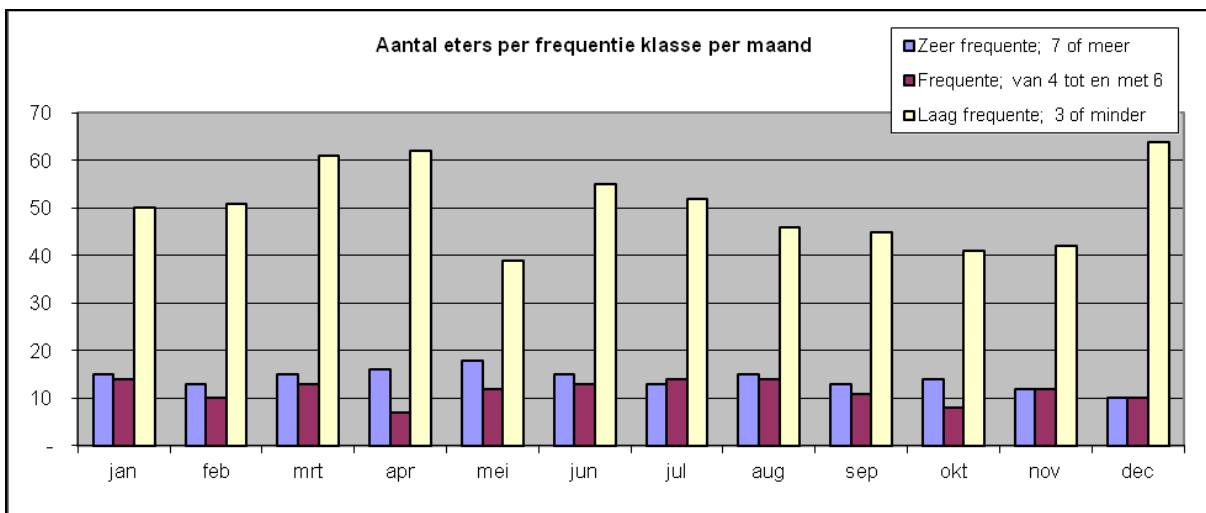
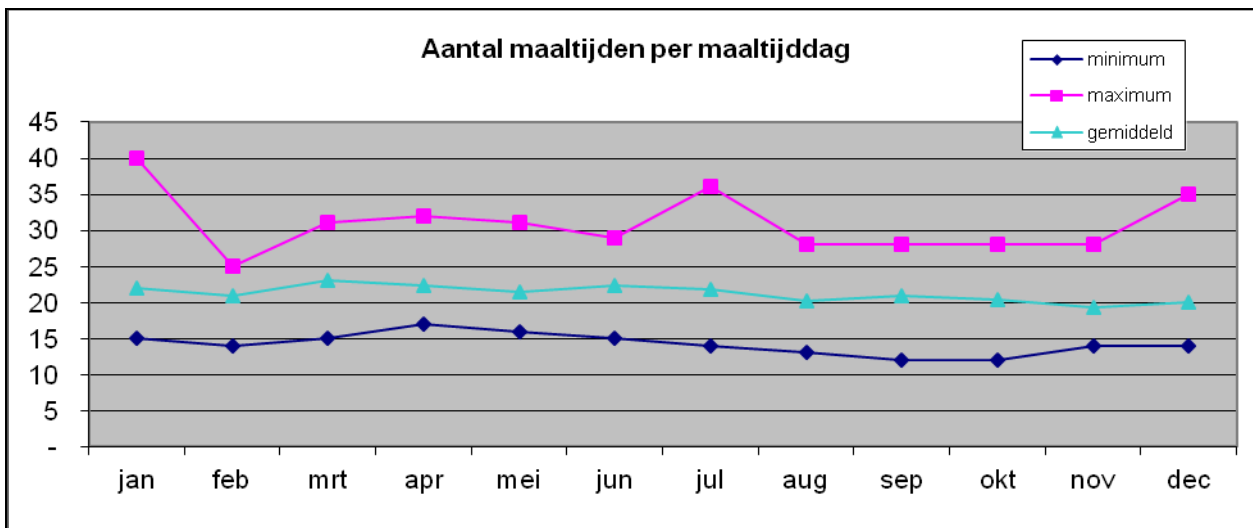
Kerncijfers maaltijden 2017

Totaal aantal verstrekte maaltijden	3317
Totaal aantal gratis verstrekte maaltijden	1028
Gemiddeld aantal maaltijden per maaltijddag	21,3
Gemiddeld aantal gratis verstrekte maaltijden per maaltijddag	6,6
Laagst aantal maaltijden per maaltijddag	12
Hoogst aantal maaltijden per maaltijddag	40
Totale maaltijdopbrengsten	€ 11.144
Gemiddelde maaltijdopbrengst per maaltijd	€ 3,36

Speciale groepen, bezoek buiten maaltijden om:

Bezoekmoment	Aantal bezoekers
Koningsdag	2 x 50 kinderen + hun ouders
5 mei viering	EHBO post, onbekend aantal mensen
Terre des Hommes maaltijd	Circa 25 mensen
Pastoresoverleg	6 mensen
NL Doet dag 2016 inclusief camerateam Omroep Gelderland	18 mensen
Ruilbeurzen	2 x circa 60 mensen
Baby- en kindercafé 2x/maand	Schatting: per keer 5 – 8 ouders, met 5 – 16 kinderen
Kerstlunch mantelzorgers	35 mensen
Open inloop s middags	Gemiddeld 3 bezoekers per week
Open inloop s avonds	Gemiddeld 3 bezoekers per week
Open inloop zondag	Gemiddeld 10 bezoekers per week
Slotworkshop 'Verhalen vertellen iets': training, overleg.	25 mensen
Uitreiking kerstpakketten door burgemeester in samenwerking met VOD	Onder andere 30 vluchtelingen, burgemeester, wethouder, 5 VOD medewerkers.
VWG maaltijd vws vluchtelingen	30 mensen
Totaal incidentele bezoekenmomenten	434 mensen (exclusief de wekelijkse inloop + zondagmiddagen = 16 mensen per week





Bijlage 2: Overzicht personele bezetting

<i>Coördinator:</i>	Jaap de Graaff
<i>Projectmanager Provinciaal project:</i>	Dedde de Jong
<i>Medewerker Huishoudelijke dienst</i>	Michaela Frau

Deelnemersraad

Siep van de Dijk	Peter Drost (secretaris)
Max van Gestel	Henk van Lingen
Elise Hoek	Harm-Jan Kwikkel
Matthijs van Baardewijk	Ewout Openneer
Sander Schot	Anniqne Dingjan

Bestuursleden

Arnold Moene (voorzitter)	Evert van Bodegom
Leo Brozius (penningmeester)	Anja Hacquebord
Cilia Reerink (secretaris)	Lucie Peijnenburg
Ad Stolk	

Adviseurs en commissieleden:

Adviseur PR en communicatie:	Wim te Winkel
Algemeen adviseur:	Heleen Haasdijk

Bijlage 3: Jaarrekening

Balans

Activa	2017-01-01	2018-01-01
Vaste activa inventaris	14.398	11.182
Vooruitbetaald	1.270	993
Nog te ontvangen	3.393	1.278
Borg huur	1.875	1.875
Kas (contanten)	1.400	979
Bank (betaalrekening)	12.786	26.136
Bank (spaarrekening)	31.000	39.000
Totaal activa	66.121	81.442

Passiva	2017-01-01	2018-01-01
Eigen vermogen	9.574	11.182
Bestemmingsreserve vaste activa	20.376	23.592
Bestemmingsreserve continuïteit	11.366	15.838
SamenWageningenfonds	-	24.000
Maaltijdenfonds	1.692	2.347
Trainingenfonds	1.000	1.000
Verhalenprojectfonds	6.780	-
Nog te betalen	5.816	3.183
Vooruit ontvangen	9.518	300
Totaal passiva	66.121	81.442

Exploitatie

Lasten	Voorstel			
	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Werving en opleiding vrijwilligers	436	1.400	293	1.400
Promotie en fondswerving	108	400	75	400
Investeringskosten	382	250	10	3.500
Huisvesting, energie en water	13.764	13.152	12.423	17.244
Personeel	41.988	35.016	35.287	47.750
Afschrijvingen	3.216	3.216	3.216	3.216
Gebruikskosten	12.170	12.061	11.318	12.260
Schoonmaakkosten	3.600	3.600	2.525	2.221
Diversen	9.778	12.917	6.076	2.604
Totale lasten	85.442	82.012	71.223	90.595

Baten	Voorstel			
	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Bezoekers	11.477	14.000	12.825	14.000
Landelijk kerkelijke fondsen	1.791	5.793	7.114	-
Landelijk seculiere fondsen	300	350	350	-
Locaal kerkelijke fondsen	600	600	600	-
Locaal seculiere fondsen	-	1.800	2.200	-
Overheidssubsidies	36.258	26.739	26.740	48.000
Bedrijfsfondsen	440	2.040	1.040	1.000
Overige fondsen	310	-	-	-
Kerken	16.750	17.400	18.127	17.400
Donateurs	11.540	11.035	10.565	10.415
Giften	50	200	704	200
Overig	3.065	220	253	170
Totale baten	82.581	80.177	80.518	91.185

Exploitatie saldo	2.861-	1.835-	9.296	590
--------------------------	---------------	---------------	--------------	------------

Bestemming exploitatie saldo	Voorstel			
	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Bestemmingsreserves vaste activa	3.216	3.216	3.216	3.216
Bestemmingsreserves continuïteit	-	-	5.041	-
Eigen vermogen	6.077-	5.051-	1.039	2.626-
Totaal	2.861-	1.835-	9.296	590

Onderverdeling lasten

Werving en opleiding vrijwilligers

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Training vrijwilligers	14	1.000	-	1.000
Werving vrijwilligers	422	400	293	400
Totaal werving en opleiding	436	1.400	293	1.400

Promotie en fondswerving

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Foldermateriaal	-	100	-	100
Project fondsenwerving	108	200	75	200
Promotiemateriaal	-	100	-	100
Totaal promotie en fondswerving	108	400	75	400

Investeringskosten

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Inventaris keuken	382	250	10	3.500
Totaal investeringskosten	382	250	10	3.500

Huisvesting

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Huur ontmoetings- en keukenruimte	7.740	7.902	7.902	10.690
Huur werkplek	1.200	-	-	-
Huur extra buiten contract	288	400	96	400
Water, gas, elektriciteit verzekering verhuurder	3.622	3.900	3.470	5.203
Verzekering inboedel	914	950	955	950
Totaal lopende kosten	13.764	13.152	12.423	17.244

Personeel

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Salarissen netto	24.210	20.200	21.553	27.600
Pensioenpremies	5.587	4.200	4.338	6.700
Belastingafdrachten	10.229	8.800	7.495	11.350
Verzuimverzekering	1.501	1.501	1.551	1.600
Salaris administratie KKA	460	315	351	500
Totaal personeel	41.988	35.016	35.287	47.750

Afschrijvingen

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Afschrijving inventaris	2.690	2.690	2.690	2.690
Afschrijving kookunit met gasoven	526	526	526	526
Totaal afschrijvingen	3.216	3.216	3.216	3.216

Gebruikskosten

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
inkoop voor koffie, thee, koekjes e.d.	1.072	1.080	1.070	1.100
Inkoop voor diners	10.042	10.050	8.951	10.100
schoonmaakmiddelen, etc.	767	776	434	780
onvoorzien	289	155	863	280
Totaal gebruikskosten	12.170	12.061	11.318	12.260

Schoonmaakkosten

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Schoonmaakkosten	3.600	3.600	2.525	2.221
Totaal schoonmaakkosten	3.600	3.600	2.525	2.221

Diversen	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Accountantskosten	605	620	605	620
Bankkosten	160	240	162	180
Declaraties	209	-	70	-
Internet, televisie en telefoon	189	300	74	300
Kamer van Koophandel	8	10	8	10
Materiaal activiteiten	241	250	9	250
Netwerk DAK	150	150	150	150
Website	61	127	61	61
Project Verhalen Vertellen	8.112	10.187	4.829	-
Onvoorzien	44	1.033	108	1.033
Totaal diversen	9.778	12.917	6.076	2.604

TOTAAL LASTEN **85.442** **82.012** **71.223** **90.595**

Onderverdeling baten

Bezoekers	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Verkoop koffie, thee, e.d.	940	1.100	1.128	1.100
Verkoop diners	10.268	12.000	11.304	12.000
Maaltijdfonds diners	160	600	300	600
Giften	109	300	94	300
Totaal bezoekers	11.477	14.000	12.825	14.000

Landelijk kerkelijke fondsen	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Kansfonds Project Verhalen Vertellen	955	3.089	2.025	-
St. Rotterdam Project Verhalen Vertellen	836	2.703	1.874	-
St. Rotterdam Netwerkuitbreidingsfonds	-	-	3.215	-
Totaal landelijk kerkelijke fondsen	1.791	5.793	7.114	-

Landelijk seculiere fondsen	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Oranjefonds; 2017 NL doet	300	350	350	-
Totaal landelijk seculiere fondsen	300	350	350	-

Locaal kerkelijke fondsen	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Caritas Wageningen	600	600	600	-
Totaal lokaal kerkelijke fondsen	600	600	600	-

Locaal seculiere fondsen	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Rotary Wageningen	-	1.800	1.800	-
Kledingbeurs Wageningen	-	-	400	-
Totaal lokaal seculiere fondsen	-	1.800	2.200	-

Overheidssubsidies	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Gemeente Wageningen	21.071	21.239	21.240	48.000
Provincie Gelderland	15.187	5.500	5.500	-
Totaal overheidssubsidies	36.258	26.739	26.740	48.000

Bedrijfsfondsen	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Stichting Specsavers Steunt	-	1.040	1.040	-
Emmaüs Regenboog	-	1.000	-	-
Overige bedrijfsfondsen	440	-	-	-
Totaal bedrijfsfondsen	440	2.040	1.040	-

Overige fondsen

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Overige Fondsen	310	-	-	-
Totaal overige fondsen	310	-	-	-

Kerken

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
College van Diakenen PGW	8.500	8.500	8.500	8.500
RK Zalige Titus Brandsma	728	1.100	1.020	1.100
Wijkraad van diakenen Johannes	-	1.000	698	1.000
Diaconie PKN Lukas (collecten)	795	1.000	785	1.000
Ned Geref Kerk Wageningen	1.000	1.000	1.000	1.000
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300	2.300	2.300
Arboretumkerk Wageningen	600	700	586	700
Evangeliegemeente Salem Wageningen	1.000	500	1.000	500
Vineyard Wageningen	800	1.000	1.783	1.000
Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	230	150	167	150
Diversen	797	150	289	150
Totaal kerken	16.750	17.400	18.127	17.400

Donateurs

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Eigen overmakingen	6.920	6.335	5.905	6.000
Via incasso	4.620	4.700	4.660	4.415
Totaal donateurs	11.540	11.035	10.565	10.415

Giften

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Giften	50	100	704	100
Speciale gelegenheden	-	100	-	100
Totaal giften	50	200	704	200


Overige

	Realisatie 2016	Budget 2017	Realisatie 2017	Budget 2018
Bankrente	85	50	8	-
Gebruik door derden	215	170	245	170
Jubileumfonds	1.389	-	-	-
Overig	1.376	-	-	-
Totaal overige	3.065	220	253	170

TOTAAL BATEN

82.581	80.177	80.518	91.185
---------------	---------------	---------------	---------------

Bijlage 4: Verklaring kascontrolecommissie



MARKT 17

Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Markt 17
6701 CX Wageningen
T: 0317 - 351979
E: info@inloopcentrumwageningen.nl
Banknr: NL27 RABO 0158 8664 60
KvK nr: 51371502
Website:
www.inloopcentrumwageningen.nl

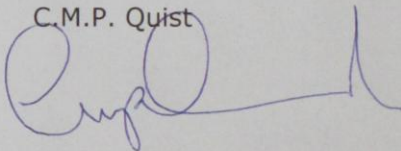

VERKLARING

Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te hebben uitgevoerd.

Het systeem van de administratie is compleet en volledig en is door de penningmeester zeer nauwkeurig bijgehouden.

Wageningen, 11 mei 2018

Arboretumkerk	Prot. Gem. Lucas
P.H.J. Drost	C.M.P. Quist



Bijlage 5: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Bastion 81
6701 HD WAGENINGEN

Accountaan 2 (8721 CP)
75, 6720 AB Bunnikom
Telefoon 088 2531650
bunnikom@alfa.nl
Fax 088 2531651
www.alfa.nl

Behandeld door	Kenmerk	Datum
Jocel Verbakel AA 088 2531671	07009620JV15062010481430	9 mei 2018

Betreft: Samenstellingsverklaring 2017

Geacht bestuur,

De jaarrekening van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2017 en de staat van baten- en lasten over 2017 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen.

Directie
C. Cuperus AA
mr. F.J. Kerkhof RB

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van den Brink AA RB
F.H. van Voort AA
A.G. Hek AA

Fiscaal
mr. drs. O. Cloos RB

Kenmerk
07009620JV15062010481430
Pagina 2 van 2

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Met vriendelijke groet,
Alfa Accountants en Adviseurs

Dit document is digitaal ondertekend
J.L. Verbakel AA
09 mei 2018 14:06:59 (GMT +02:00)
Ref.: dggedoc001

J.L. Verbakel AA
Accountant

Bijlage 6: ANBI-verklaring

Belastingdienst

> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch

STICHTING WAGENINGEN DIACONAAL
CENTRUM
JOHAN BUZIAUSTRRAAT 15
6708 NP WAGENINGEN



Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend. Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.

De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.

Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.

De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.

S0005741 10000305 00

AL 661 - 3Z7CT

Beschikking

Algemeen Nut Beogende Instelling

Dagtekening
03 oktober 2011

Fiscaal nummer
8234 38 648

Dossiernummer
80 067

Bezwaar maken

Als u het niet eens bent met deze beschikking kunt u binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij ondervermeld adres. Uw bezwaarschrift is tijdig als het binnen zes weken per post is bezorgd en niet later dan een week na afloop van die termijn door de Belastingdienst is ontvangen. Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en het fiscaal nummer dat bovenaan de beschikking is afgedrukt.

Adres voor het indienen van een bezwaarschrift

Belastingdienst/Oost Brabant
Kantoor 's-Hertogenbosch
ANBI team
Postbus 70505
5201 CG 's-Hertogenbosch

Meer informatie

Voor meer informatie over de beschikking kunt u contact opnemen met 073-6245848. Voor algemene informatie kijk op www.belastingdienst.nl. Of bel met de Belastingtelefoon 0800-0543. De BelastingTelefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Bijlage 7: Financiers

Inloopcentrum Markt 17 wordt financieel ondersteund door:

- College van diakenen Protestantse Gemeente Wageningen
- Stimuleringsfonds Protestantse Gemeente Wageningen
- Diaconie Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- ABC evangeliegemeente Salem
- Vineyardgemeente Wageningen
- Arboretumkerk – Vrijzinnig op weg
- Nederlands Gereformeerde Kerk
- Caritas Wageningen
- RK locatieraad Wageningen Z. Titus Brandsmaparochie

Bijlage 8: Organisatiegegevens

Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Inloopcentrum Markt 17
Markt 17 6701 CX Wageningen
T 0317-351979

E info@inloopcentrumwageningen.nl
W www.inloopcentrumwageningen.nl
F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen
T @Markt17ILC

B 27 RABO 0158 8664 60
KvK 51371502

Bijlage 9: Logo's financiers

